

---

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1****Инструкция по эксплуатации оконных и балконных блоков из ПВХ профиля****1. Описание изделия.**

**Оконные и балконные дверные** блоки изготавливаются в соответствии с требованиями ГОСТ 23166-99 «Блоки оконные. Общие технические условия» и ГОСТ 30674-99 «Блоки оконные из поливинилхлоридных профилей. Технические условия».

Оконные и балконные дверные блоки из ПВХ-профиля предназначены для установки в отапливаемых жилых зданиях, в которых поддерживается нормальный температурно-влажностный режим внутреннего воздуха согласно ГОСТ 30494-2011

В состав оконных конструкций из ПВХ-профилей входят:

- контурные элементы из многокамерного армированного ПВХ-профиля.
- многофункциональная запорная фурнитура.
- стеклопакеты (по требованиям ГОСТ 24866-2014).

**2. Эксплуатация изделий.****2.1. Общие рекомендации**

2.1.1. Современные окна из ПВХ-профиля обладают высокими защитными свойствами и рассчитаны на исправную службу в течение многих лет при условии правильного обслуживания и эксплуатации. Оконные конструкции, наряду с системами отопления, вентиляции и кондиционирования являются неотъемлемой частью системы организации и поддержания параметров благоприятного климата в помещении. В процессе эксплуатации изделий необходимо выполнять рекомендации, указанные в данной инструкции.

2.1.2. Рекомендуемая температура воздуха в жилых помещениях 20-22°C и относительная влажность 45-30% соответственно. Указанный температурно-влажностный режим в холодный период года является оптимальным, поддержание такого режима существенно снижает вероятность образования конденсированной влаги на поверхности изделий внутри помещения. Более высокие показатели относительной влажности (до 60%) сопровождаются частыми явлениями образования влаги (конденсата). Если относительная влажность в помещении превышает 60% - конденсат в холодный период года неизбежен.

2.1.3. Установка современных окон из ПВХ-профиля не всегда решает проблемы, связанные с отсутствием необходимых климатических параметров в Вашей квартире. Например, появление влаги в виде конденсата, свидетельствует об отсутствии эффективного процесса вывода из помещения влажного воздуха (не работает приточно-вытяжная вентиляция) или недостаточном конвективном воздухообмене в помещении (из-за неэффективной работы отопительных приборов). Оконная фурнитура позволяет проветривать помещение несколькими способами. Для этого производителем фурнитуры предусмотрены механизмы, установка которых позволит Вам добиться наилучшего для Вашей квартиры воздухообмена.

2.1.4. Поскольку режимы проветривания сопровождаются временным снижением тепло- и шумозащитных свойств окна, рекомендуется кратковременный (т.н. «залповый» 5-10 мин.) режим проветривания два-три раза в день.

В зимнее время помещение заполняется холодным сухим воздухом, предметы и стены в комнате не успевают остыть, а температура воздуха в помещении быстро восстанавливается.

---

2.1.5. Для герметизации притворов между рамой (коробкой) и створкой установлены два контура уплотнителя, устойчивого к воздействию влаги и ультрафиолетового излучения. Во избежание проблем, связанных с негерметичностью оконных притворов необходимо исключить попадание на уплотнители посторонних веществ, кроме воды и специальных моющих средств.

2.1.6. В процессе эксплуатации во избежание повреждения глянца на поверхности профиля не допускайте его контакта с абразивными материалами, растворителями, кислотными или щелочными растворами.

2.1.7. При проведении штукатурных работ в помещении или при оштукатуривании оконных откосов, окно может соприкоснуться со строительным раствором (известковым, цементным и т.д.), при этом возможно засорение механизма фурнитуры. Необходимо защитить поверхности изделия, а также элементы запорных механизмов от контакта со штукатурными растворами и строительным мусором с помощью защитных полиэтиленовых пленок. Если штукатурный раствор попал на поверхность окна, он немедленно должен быть смыт чистой водой.

2.1.8. При возникновении проблем, связанных с незначительным продуванием при закрытой створке, не спешите вызывать мастера. После ремонтных работ и длительной эксплуатации вблизи оживленных магистралей, как правило, уплотнители загрязняются, возможно слипание основания и лепестка уплотнителя или небольшая гофра. Проведите мероприятия по очистке уплотнителя, расправьте лепесток, распределите уплотнитель равномерно (без гофры) по периметру створки.

Помните, что производитель вправе отказать в обслуживании по гарантии, если потребитель неправильно эксплуатирует изделие.

К приезду специалиста окна должны быть чистыми, подход к ним свободным.

## 2.2. Эксплуатация оконных приборов.

2.2.1. На оконных блоках установлена высоконадежная удобная в использовании фурнитура, позволяющая либо открыть, либо откинуть створку окна. Для этого достаточно повернуть запорную ручку в нужном направлении.

2.2.2. Для обеспечения безопасности, в целях предотвращения травматизма и возможности выпадения детей из окон в жилых домах все створки оконных блоков (кроме выходящих на балкон) укомплектованы «детскими» замками безопасности, установленными в нижний брусок створки со стороны ручки и обеспечивающими блокировку поворотного (распашного) открывания створки, но позволяющими функционирование откидного положения створок.

2.2.3. Функциональные возможности фурнитуры и режимы работы створки представлены в таблице 1.

Таблица 1. Режимы работы створки

Режим работы створки	Положение запорной ручки	Положение створки относительно коробки
Створка закрыта.	Ручка располагается вертикально, свободным концом вниз.	Створка герметично прижата к коробу по всему периметру.

Створка распахнута.	Ручка располагается горизонтально.	Створка может быть повернута относительно вертикальной петлевой оси.
Створка откинута.	Ручка располагается вертикально, свободным концом вверх.	Створка может быть повернута (откинута) относительно нижней горизонтальной оси.
Створка разгерметизирована (щелевое проветривание).	Зависит от типа установленного механизма проветривания.	Рама и створка не прижаты друг к другу по всему периметру.

**\*Примечание** Переключение режимов работы створки возможно только в разблокированном положении «детского» замка, блокировка/разблокировка замка производится при помощи ключа, идущего в комплекте с замком.

2.2.4. Степень прижима створки к раме (коробке) регулируется, как по всему периметру, так и локально. Во избежание повышенной нагрузки на уплотнители и подвижные части фурнитуры не следует устанавливать чрезмерную степень прижима.

2.2.5. Для предотвращения преждевременного износа фурнитуры, все ответственные детали необходимо смазывать. Повреждённые детали необходимо заменять, работу по замене оконных приборов доверяйте специалистам.

### **2.3 Требования по безопасности и меры предосторожности.**

2.3.1. Все операции с запорной ручкой следует выполнять без чрезмерных усилий и только в том случае, когда створка находится в прижатом к раме положении. Попытки изменить функцию при открытой или недостаточно прижатой к коробке створке могут привести одновременно к повороту и наклону створки – двойному открыванию. Однако если все же избежать двойного открывания не удалось, не торопитесь вызывать мастера, попытайтесь восстановить работоспособность створки самостоятельно.

Для восстановления нормального функционирования окна проделайте следующее: прижмите створку к раме и поверните ручку в горизонтальное положение.

Двойное открывание створки происходит вследствие неправильной эксплуатации оконной фурнитуры и не является дефектом или браком.

2.3.2. Не нагружайте створку дополнительной нагрузкой в вертикальном направлении.

2.3.3. Не допускайте сильного нажима или удара створки об откос.

2.3.4. Осторожно! Захлопывание створки может привести к травме. При открывании или закрывании не ставьте руки между рамой и створкой.

2.3.5. При ветре и сквозняке окна и двери должны быть закрыты на запор. Не оставляйте окно в открытом положении при сильном ветре.

2.3.6. Не помещайте между открытой створкой и рамой предметы, выполняющие роль фиксатора открытого положения. Фиксация оконной или дверной створки возможна только при установке дополнительных деталей фурнитуры – фиксатор открывания или ограничитель наклона и поворота «гребёнка».

Использование посторонних предметов для фиксации открытого положения створки может при-

вести к поломке петли или смещению защитной планки.

23.7. При мойке оконных блоков, не имеющих открывающихся створок, соблюдайте требования техники безопасности.

23.8. Не допускайте механического воздействия на стеклопакеты, ПВХ - профиль и нанесения царапин на их поверхности.

### **3. Уход за оконными блоками.**

#### **Общие положения**

Окна и двери из ПВХ - профиля не требуют значительных затрат времени и средств для обеспечения ухода. Прежде всего, после окончания монтажных работ, например, оштукатуривания и других ремонтных работ, необходимо удалить все загрязнения.

При проведении в дальнейшем строительно-ремонтных работ профиль и фурнитура должны быть защищены во избежание повреждений. При проведении в помещении сварочных работ или работ с использованием отрезной машинки изделия должны быть надежно защищены от попадания раскаленных частиц металла на поверхность стеклопакета и профиля.

Для поддержания правильного функционирования изделий необходимо регулярно, два раза в год самостоятельно проводить обслуживание оконных конструкций. К периодическому обслуживанию изделий относится:

- Смазка подвижных элементов фурнитуры.
- Очистка водоотводящих (дренажных) отверстий от грязи.
- Осмотр и очистка уплотнения.
- Осмотр крепежных элементов.

За стеклопакетом не требуется никакого специального ухода, за исключением защиты его от любых механических воздействий, способных нарушить его герметичность.

Для более качественного ухода за окнами рекомендуется использовать специальный набор по уходу за окнами. Набор состоит из 3-х специальных компонентов:

- Средство по уходу за ПВХ - профилем с регенерирующими свойствами.
- Средство для смазки фурнитуры
- Средство по уходу за полимерными уплотнителями

#### **Уход за ПВХ - профилем**

По своему химическому составу ПВХ - профиль устойчив к атмосферным воздействиям и многим химическим соединениям, однако недостаточно устойчив к воздействию кислотных растворов и растворителей. Поэтому окна из ПВХ - профилей необходимо мыть обычным мыльным раствором или специальными моющими средствами, не содержащими растворителей, кислот или абразивных веществ.

Вначале производят очистку поверхности от грязи нейтральным очищающим средством. Затем на сухую поверхность нанести специальное средство мягкой ветошью или губкой, убрать оставшиеся загрязнения и смыть чистой водой.

#### **Указания по очистке стеклопакетов от загрязнений**

Грязь, которая оседает на поверхностях стеклопакетов в процессе эксплуатации, удаляется с помощью воды или нейтрального моющего средства, не содержащего растворителей. Моющее средство

---

необходимо нанести на центральную часть стеклопакета, затем мягкой салфеткой или ветошью удалить грязь со всей его поверхности. При использовании моющего средства в аэрозольной упаковке его необходимо наносить с расстояния 200-300 мм от поверхности стекла.

### **Уход за фурнитурой**

Регулировка оконной фурнитуры проводится Застройщиком перед сдачей квартиры в эксплуатацию. По обращению Собственника в Управляющую компанию проводятся дополнительные регулировки фурнитуры в течение 1 (одного) года после приемки квартиры Собственником, при условии, что конструкции эксплуатировались без нарушений настоящей инструкции по эксплуатации.

Все элементы фурнитуры следует предохранять от загрязнения или окрашивания. Для увеличения срока её использования и сохранения безупречного внешнего вида не менее 2-х раз в год смазывать все движущие составные части специальным маслом. В процессе смазки металлических деталей следует избегать попадания средства для смазки фурнитуры на уплотнители. Не допускается применение чистящих средств, нарушающих антикоррозийное покрытие фурнитуры.

### **Запрещается:**

- нагружать створку дополнительной нагрузкой в вертикальном направлении;
- удары и сильный нажим при закрывании створки;
- соприкосновение створки и откоса (проема);
- вставлять посторонние предметы между створкой и рамой;
- попадание краски, штукатурки и прочего мусора на элементы фурнитуры;
- использовать содержащие в своей основе кислотные и прочие агрессивные соединения чистящие и моющие средства;
- оставлять окно или дверь в открытом положении при сильном ветре;
- при открытой створке изменять положение оконной ручки;
- использовать какие-либо приспособления для открытия створки (молотки, отвертки и т.д)

### **Уход за полимерными уплотнителями**

Уплотнители изготовлены из современного материала, который, тем не менее, подвержен естественному старению. Для того чтобы уплотнители сохраняли работоспособность необходимо протирать их дважды в год обычным моющим средством, теплым мыльным раствором или средством входящим в состав «Набора по уходу за светопрозрачными конструкциями». На чистый и сухой уплотнитель рекомендуется нанести специально разработанное средство для ухода за уплотнителями или силиконовую смазку. Их применение позволяет долго сохранять уплотнители эластичными и поддерживать их работоспособность.

Полимерные уплотнители не должны соприкасаться с концентрированными чистящими средствами или масляными субстанциями.

### **Очистка водоотводящих (дренажных) отверстий**

В каждом оконном блоке имеются водоотводящие отверстия для вывода наружу влаги. Водоотводящие отверстия расположены в нижней части коробки, их легко обнаружить, открыв створку. При проведении периодического обслуживания необходимо осмотреть водоотводящие отверстия и при необходимости очистить их от загрязнений.

---

#### **4. Возможные неисправности и методы их устранения.**

##### **Конденсация влаги**

Оконные конструкции из ПВХ - профиля обладают высокой герметичностью, что является одним из достоинств, поскольку обеспечивают высокие тепло- и звукоизоляционные характеристики. С другой стороны, повышенная герметичность окон может привести к изменению температурно-влажностного режима в помещении и, как следствие, к возможной конденсации избыточной влаги на поверхностях профиля и стеклопакетов.

На процесс конденсации влаги на поверхностях стеклопакетов или профиля влияет величина влажности воздуха. Влажность воздуха может меняться в зависимости от многих факторов. Причинами повышенной влажности могут быть проведение ремонта в квартире, приготовление пищи, стирка и сушка белья, наличие большого количества комнатных растений, плохая работа вентиляции, наконец, просто дыхание человека. Для конденсации влаги достаточно, чтобы теплый влажный воздух соприкоснулся с холодной поверхностью, и именно оконные конструкции зачастую являются самым холодным местом в помещении.

По действующим строительным нормам в холодный период оптимальное значение температуры воздуха в жилых помещениях +20-22°C, относительная влажность воздуха 30-45%. Наиболее простой и эффективный способ понижения влажности - регулярное проветривание помещений. Выбор способа проветривания решается в каждом случае индивидуально, в зависимости от условий эксплуатации. Обязательно следует проверить работоспособность вытяжной вентиляции.

Не перекрывайте поток теплого воздуха от радиаторов отопления к оконным конструкциям. Для обеспечения свободной циркуляции воздуха в помещении не завешивайте отопительные элементы.

##### **Возможные неисправности фурнитуры**

Оконные блоки оснащены высококачественной фурнитурой, она проста в эксплуатации, качественные материалы и антикоррозионное покрытие гарантирует долгий срок её эксплуатации. Однако, из-за неправильной эксплуатации фурнитуры в ряде случаев возможны нарушения в её работе: заедание, оконная ручка может плохо поворачиваться и т.п. Возможные причины этого - засорение фурнитуры (например, строительным мусором) или чрезмерный износ подвижных элементов, вызванный отсутствием смазки.

Если оконная ручка разболталась, необходимо приподнять находящуюся под ней декоративную планку, повернуть её из вертикального положения в горизонтальное и затянуть винты. Оконная ручка будет плотно зафиксирована.

При ухудшении звукоизоляционных качеств оконных (дверных) блоков или появления признаков повышенной воздухопроницаемости необходимо проверить качество прижатия уплотнителей оконных притворов. Простейший тест может быть проведен с помощью листа обычной бумаги, помещенного между створкой и коробкой оконного блока. Если при закрытой створке лист плотно удерживается уплотнительными прокладками и выдергивается со значительным усилием, то регулировка фурнитуры выполнена правильно. Если лист свободно перемещается, необходима дополнительная регулировка.

Регулировка фурнитуры, а также замена деталей и снятие/навеска створок должна проводиться специалистами.

**Претензии к застройщику не принимаются в случаях повреждений и дефектов, возникших в результате:**

- не соблюдения собственником требований и условий эксплуатации изделий, указанных в настоящей инструкции;
- нарушения указанного в настоящей инструкции температурно-влажностного режима при эксплуатации, проведении ремонтно-строительных и штукатурных работ;
- нарушения рекомендаций по уходу за изделиями;
- действия природных катаклизмов (град, ураган и т.п.).