

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

Инструкция по эксплуатации оконных и балконных дверных блоков из алюминиевого профиля

1. Описание изделия.

Оконные и балконные дверные блоки изготавливаются в соответствии с требованиями ГОСТ 23166-99 «Блоки оконные. Общие технические условия» и ГОСТ 21519-2003 «Блоки оконные из алюминиевых сплавов. Технические условия».

Оконные и балконные дверные блоки из алюминиевых профилей с термоизоляцией предназначены для эксплуатации в помещениях, в которых поддерживается нормальный температурно-влажностный режим внутреннего воздуха согласно ГОСТ 30494-2011.

В состав оконных конструкций входят:

- контурные элементы из алюминиевого профиля с термоизоляцией по ГОСТ 22233-2018;
- многофункциональная запорная фурнитура по ГОСТ 30777-2012;
- стеклопакеты (по ГОСТ 24866-2014).

2. Эксплуатация изделий

2.1. Общие рекомендации

2.1.1 Современные окна из алюминиевых профилей с термоизоляцией обладают высокими защитными свойствами и рассчитаны на исправную службу в течение многих лет при условии правильного обслуживания и эксплуатации. Оконные конструкции, наряду с системами отопления, вентиляции и кондиционирования являются неотъемлемой частью системы организации и поддержания параметров благоприятного климата в помещении. В процессе эксплуатации изделий необходимо выполнять рекомендации, указанные в данной инструкции.

2.1.2 Рекомендуемая температура воздуха в жилых помещениях 20-22°С и относительная влажность 45-30% соответственно. Указанный температурно-влажностный режим в холодный период года является оптимальным, поддержание такого режима существенно снижает вероятность образования конденсированной влаги на поверхности изделий внутри помещения. Более высокие показатели относительной влажности (до 60%) сопровождаются частыми явлениями образования влаги (конденсата). Если относительная влажность в помещении превышает 60% - конденсат в холодный период года неизбежен.

2.1.3 Установка современных окон из алюминиевых профилей с термоизоляцией не всегда решает проблемы, связанные с отсутствием необходимых климатических параметров в Вашей квартире. Например, появление влаги в виде конденсата, свидетельствует об отсутствии эффективного процесса вывода из помещения влажного воздуха (не работает приточно-вытяжная вентиляция) или недостаточном конвективном воздухообмене в помещении (из-за неэффективной работы отопительных приборов). Оконная фурнитура позволяет проветривать помещение несколькими способами. Для этого производителем фурнитуры предусмотрены механизмы, установка которых позволит Вам добиться наилучшего для Вашей квартиры воздухообмена.

2.1.4 Поскольку режимы проветривания сопровождаются временным снижением тепло- и шумозащитных свойств окна, рекомендуется кратковременный (т.н. «залповый» 5-10 мин.) режим проветривания два-три раза в день.

В зимнее время помещение заполняется холодным сухим воздухом, предметы и стены в комнате

не успевают остыть, а температура воздуха в помещении быстро восстанавливается.

2.1.5 Для герметизации притворов между рамой (коробкой) и створкой установлены два контура уплотнителя, устойчивого к воздействию влаги и ультрафиолетового излучения. Во избежание проблем, связанных с негерметичностью оконных притворов необходимо исключить попадание на уплотнители посторонних веществ, кроме воды и специальных моющих средств.

2.1.6 В процессе эксплуатации во избежание повреждения глянца на поверхности профиля не допускайте его контакта с абразивными материалами, растворителями, кислотными или щелочными растворами.

2.1.7 При проведении штукатурных работ в помещении или при оштукатуривании оконных откосов, окно может соприкоснуться со строительным раствором (известковым, цементным и т.д.), при этом возможно засорение механизма фурнитуры. Необходимо защитить поверхности изделия, а также элементы запорных механизмов от контакта со штукатурными растворами и строительным мусором с помощью защитных полиэтиленовых пленок. Если штукатурный раствор попал на поверхность окна, он немедленно должен быть смыт чистой водой.

2.1.8 При возникновении проблем, связанных с незначительным продуванием при закрытой створке, не спешите вызывать мастера. После ремонтных работ и длительной эксплуатации вблизи оживленных магистралей, как правило, уплотнители загрязняются, возможно слипание основания и лепестка уплотнителя или небольшая гофра. Проведите мероприятия по очистке уплотнителя, расправьте лепесток, распределите уплотнитель равномерно (без гофры) по периметру створки.

Помните, что производитель вправе отказать в обслуживании по гарантии, если потребитель не правильно эксплуатирует изделие.

К приезду специалиста окна должны быть чистыми, подход к ним свободным.

2.2. Эксплуатация оконных приборов.

2.2.1 На оконных блоках установлена высоконадежная удобная в использовании фурнитура, позволяющая либо открыть, либо откинуть створку окна. Для этого достаточно повернуть запорную ручку в нужном направлении.

2.2.2 Для обеспечения безопасности, в целях предотвращения травматизма и возможности выпадения детей из окон в жилых домах все створки оконных блоков (кроме выходящих на балкон) укомплектованы «детскими» замками безопасности, установленными в нижний брусок створки со стороны ручки и обеспечивающими блокировку поворотного (распашного) открывания створки, но позволяющими функционирование откидного положения створок.

2.2.3 Функциональные возможности фурнитуры и режимы работы створки представлены в таблице 1.

Режим работы створки	Положение запорной ручки	Положение створки относительно коробки
Створка закрыта.	Ручка располагается вертикально, свободным концом вниз.	Створка герметично прижата к коробу по всему периметру.
Створка распашнута.	Ручка располагается горизонтально.	Створка может быть повернута относительно вертикальной петлевой оси.

Створка откинута.	Ручка располагается вертикально, свободным концом вверх.	Створка может быть повернута (откинута) относительно нижней горизонтальной оси.
Створка разгерметизирована (целевое проветривание).	Зависит от типа установленного механизма проветривания.	Рама и створка не прижаты друг к другу по всему периметру.

Примечание: Переключение режимов работы створки возможно только в разблокированном положении «детского» замка, блокировка/разблокировка замка производится при помощи ключа, идущего в комплекте с замком.

2.2.4 Степень прижима створки к раме (коробке) регулируется, как по всему периметру, так и локально. Во избежание повышенной нагрузки на уплотнители и подвижные части фурнитуры не следует устанавливать чрезмерную степень прижима.

2.2.5 Для предотвращения преждевременного износа фурнитуры, все ответственные детали необходимо смазывать. Повреждённые детали необходимо заменять, работу по замене оконных приборов доверьте специалистам.

2.3. Требования по безопасности и меры предосторожности.

2.3.1 Все операции с запорной ручкой следует выполнять без чрезмерных усилий и только в том случае, когда створка находится в прижатом к раме положении. Попытки изменить функцию при открытой или недостаточно прижатой к коробке створке могут привести одновременно к повороту и наклону створки – двойному открыванию. Однако если все же избежать двойного открывания не удалось, не торопитесь вызывать мастера, попытайтесь восстановить работоспособность створки самостоятельно.

Для восстановления нормального функционирования окна проделайте следующее: прижмите створку к раме и поверните ручку в горизонтальное положение.

Двойное открывание створки происходит вследствие неправильной эксплуатации оконной фурнитуры и не является дефектом или браком.

2.3.2 Не нагружайте створку дополнительной нагрузкой в вертикальном направлении.

2.3.3 Не допускайте сильного нажима или удара створки об откос.

2.3.4 Осторожно! Захлопывание створки может привести к травме. При открывании или закрывании не ставьте руки между рамой и створкой.

2.3.5 При ветре и сквозняке окна и двери должны быть закрыты на запор. Не оставляйте окно в открытом положении при сильном ветре.

2.3.6 Не помещайте между открытой створкой и рамой предметы, выполняющие роль фиксатора открытого положения. Фиксация оконной или дверной створки возможна только при установке дополнительных деталей фурнитуры – фиксатор открывания или ограничитель наклона и поворота «гребёнка».

Использование посторонних предметов для фиксации открытого положения створки может привести к поломке петли или смещению защитной планки.

2.3.7 При мойке оконных блоков, не имеющих открывающихся створок, соблюдайте требования техники безопасности.

2.3.8 Не допускайте механического воздействия на стеклопакеты, алюминиевый профиль и нанесения царапин на их поверхности.

3. Уход за оконными блоками.

3.1. Общие положения.

Окна и двери из алюминиевого профиля не требуют значительных затрат времени и средств для обеспечения ухода. Прежде всего, после окончания монтажных работ, например, оштукатуривания и других ремонтных работ, необходимо удалить все загрязнения.

При проведении в дальнейшем строительно-ремонтных работ профиль и фурнитура должны быть защищены во избежание повреждений. При проведении в помещении сварочных работ или работ с использованием отрезной машинки изделия должны быть надежно защищены от попадания раскаленных частиц металла на поверхность стеклопакета и профиля.

Для поддержания правильного функционирования конструкций необходимо регулярно, один-два раза в год проводить их периодическое обслуживание.

К периодическому обслуживанию конструкций относится:

- Смазка подвижных элементов фурнитуры;
- Очистка водоотводящих (дренажных) отверстий от грязи;
- Осмотр и очистка резинового уплотнения;
- Осмотр крепежных элементов.

3.2. Уход за алюминиевым профилем.

Рекомендуется:

- один раз в год производить чистку алюминиевых частей конструкций; при этом не следует применять бензины, нитрорастворители и чистящие средства, содержащие кислоту и разъедающие вещества, порошковые (шлифующие) средства, так как после их применения поверхность теряет блеск и становится шероховатой;

- не допускается применение абразивных моющих средств, являющихся агрессивными к материалу светопропускающего заполнения и герметизирующих элементов;

- обязательно проверять, чтобы после монтажа с профиля была удалена защитная пленка, так как при воздействии ультрафиолетового излучения (солнечного света), ее клеящий слой испортит поверхность лакокрасочного покрытия;

- в случае небольших механических повреждений на поверхности алюминия использовать корректоры, маскирующие царапины, а если повреждения значительные, для их ремонта возможно использование алюминиевой смолы.

- запрещается подвергать профиль воздействию высоких температур, ударных нагрузок тяжелыми предметами, дополнительному статическому и динамическому воздействию;

- запрещается чистить конструкции ножом, лезвием, наждачной бумагой, металлической щеткой и другими острыми и абразивными предметами.

3.3. Уход за стеклопакетами.

Рекомендуется:

Грязь, которая оседает на поверхностях стеклопакетов в процессе эксплуатации, удаляется с

помощью воды или нейтрального моющего средства, не содержащего растворителей. Моющее средство необходимо нанести на центральную часть стеклопакета, затем мягкой салфеткой или ветошью удалить грязь со всей его поверхности. Также рекомендуется использовать резиновый скребок или специальные салфетки. При использовании моющего средства в аэрозольной упаковке его необходимо наносить с расстояния 200-300 мм от поверхности стекла. После очистки стекло следует ополоснуть чистой водой и осушить резиновым скребком.

Частота очистки стеклопакетов зависит от окружающих условий и уровня загрязнения. Стекло сильнее загрязняется в зонах с сильным интенсивным автомобильным движением. Рекомендуемая минимальная частота очистки – каждые шесть месяцев.

3.4. Уход за фурнитурой.

Рекомендуется:

- все элементы фурнитуры предохранять от загрязнения или окрашивания;
- регулярно контролировать надежность крепления и износ ответственных деталей фурнитуры; в случае необходимости, осторожно подтянуть крепежные шурупы или вызвать специалиста для замены деталей;
- не реже одного раза в год смазывать все подвижные детали фурнитуры; нанесение смазочного средства осуществлять кисточкой (возможно применение машинного масла). В процессе смазки металлических деталей следует избегать попадания средства для смазки фурнитуры на уплотнители. Не допускается применение чистящих средств, нарушающих антикоррозийное покрытие фурнитуры.

Запрещается:

- нагружать створку дополнительной нагрузкой в вертикальном направлении;
- удары и сильный нажим при закрывании створки;
- соприкосновение створки и откоса (проема);
- вставлять посторонние предметы между створкой и рамой;
- попадание краски, штукатурки и прочего мусора на элементы фурнитуры;
- использовать содержащие в своей основе кислотные и прочие агрессивные соединения чистящие и моющие средства;
- оставлять окно или дверь в открытом положении при сильном ветре;
- при открытой створке изменять положение оконной ручки;
- использовать какие-либо приспособления для открытия створки (молотки, отвертки и т.д.).

3.5. Уход за уплотнителями.

Уплотнители изготовлены из современного материала, который, тем не менее, подвержен естественному старению. Для того что бы уплотнители сохраняли работоспособность необходимо протирать их дважды в год обычным моющим средством, теплым мыльным раствором или средством входящим в состав «Набора по уходу за светопрозрачными конструкциями». На чистый и сухой уплотнитель рекомендуется нанести специально разработанное средство для ухода за уплотнителями или силиконовую смазку. Их применение позволяет долго сохранять уплотнители эластичными и поддерживать их работоспособность. Полимерные уплотнители не должны соприкасаться концентрированными чистящими средствами или масляными субстанциями.

Запрещается:

- использовать растворители и абразивные чистящие средства для ухода за уплотнителями.
-

3.6. Уход за водоотводящей системой в оконных створках.

В каждом оконном блоке имеются водоотводящие отверстия для вывода наружу влаги. Водоотводящие отверстия расположены в нижней части коробки, их легко обнаружить, открыв створку. При проведении периодического обслуживания необходимо осмотреть водоотводящие отверстия и при необходимости очистить их от загрязнений.

Рекомендуется:

- следить за чистотой водоотводящих каналов, чтобы влага своевременно выводилась наружу, и, при необходимости, прочищать их;
- регулярно проветривать помещения, чтобы уменьшить возникновение конденсата на внутренней стороне алюминиевых профилей и стеклопакета.

Запрещается:

- допускать засорение дренажных пазов каналов.

4. Возможные неисправности и методы их устранения.

Конденсация влаги.

Оконные конструкции из алюминиевого профиля обладают высокой герметичностью, что является одним из достоинств, поскольку обеспечивают высокие тепло- и звукоизоляционные характеристики. С другой стороны, повышенная герметичность окон может привести к изменению температурно-влажностного режима в помещении и, как следствие, к возможной конденсации избыточной влаги на поверхностях профиля и стеклопакетов.

На процесс конденсации влаги на поверхностях стеклопакетов или профиля влияет величина влажности воздуха. Влажность воздуха может меняться в зависимости от многих факторов. Причинами повышенной влажности могут быть проведение ремонта в квартире, приготовление пищи, стирка и сушка белья, наличие большого количества комнатных растений, плохая работа вентиляции, наконец, просто дыхание человека. Для конденсации влаги достаточно, чтобы теплый влажный воздух соприкоснулся с холодной поверхностью, и именно оконные конструкции зачастую являются самым холодным местом в помещении.

По действующим строительным нормам в холодный период оптимальное значение температуры воздуха в жилых помещениях +20-22°C, относительная влажность воздуха 30-45%. Наиболее простой и эффективный способ понижения влажности - регулярное проветривание помещений. Выбор способа проветривания решается в каждом случае индивидуально, в зависимости от условий эксплуатации.

Обязательно следует проверить работоспособность вытяжной вентиляции. Не перекрывайте поток теплого воздуха от радиаторов отопления к оконным конструкциям. Для обеспечения свободной циркуляции воздуха в помещении не завешивайте отопительные элементы.

Возможные неисправности фурнитуры.

Оконные блоки оснащены высококачественной фурнитурой, она проста в эксплуатации, качественные материалы и антикоррозионное покрытие гарантирует долгий срок её эксплуатации. Однако, из-за неправильной эксплуатации фурнитуры в ряде случаев возможны нарушения в её работе: заедание, оконная ручка может плохо поворачиваться и т.п. Возможные причины этого - засорение фурнитуры (например, строительным мусором) или чрезмерный износ подвижных элементов, вызванный отсутствием смазки.

Если оконная ручка разболталась, необходимо приподнять находящуюся под ней декоративную планку, повернуть её из вертикального положения в горизонтальное и затянуть винты. Оконная ручка будет плотно зафиксирована.

При ухудшении звукоизоляционных качеств оконных (дверных) блоков или появления признаков повышенной воздухопроницаемости необходимо проверить качество прижатия уплотнителей оконных притворов. Простейший тест может быть проведен с помощью листа обычной бумаги, помещенного между створкой и коробкой оконного блока. Если при закрытой створке лист плотно удерживается уплотнительными прокладками и выдергивается со значительным усилием, то регулировка фурнитуры выполнена правильно. Если лист свободно перемещается, необходима дополнительная регулировка.

Регулировка фурнитуры, а также замена деталей и снятие/навеска створок должна проводиться специалистами.

Претензии к застройщику не принимаются в случаях повреждений и дефектов, возникших в результате:

- не соблюдения собственником требований и условий эксплуатации изделий, указанных в настоящей инструкции;
- нарушения указанного в настоящей инструкции температурно-влажностного режима при эксплуатации, проведении ремонтно-строительных и штукатурных работ;
- нарушения рекомендаций по уходу за изделиями;
- действия природных катаклизмов (град, ураган и т.п.);
- хулиганских действий третьих лиц и др.